



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

XIV JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Investigació, innovació i ensenyament universitari:
enfocaments pluridisciplinars



JORNADAS
DE REDES DE INVESTIGACIÓN
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

XIV

Investigación, innovación y enseñanza universitaria:
enfoques pluridisciplinarios

Coordinadores i coordinadors / *Coordinadoras y coordinadores:*

María Teresa Tortosa Ybáñez

Salvador Grau Company

José Daniel Álvarez Teruel

© Del text / *Del texto:*

Les autores i autors / *Las autoras y autores*

© D'aquesta edició / *De esta edición:*

Universitat d'Alacant / *Universidad de Alicante*

Vicerektorat de Qualitat i Innovació Educativa / *Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa*

Institut de Ciències de l'Educació (ICE) / *Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)*

ISBN: 978-84-608-7976-3

Revisión y maquetación: Verónica Francés Tortosa

Publicación: Julio 2016

Protocolo para la evaluación del Trabajo Fin de Grado de Trabajo Social

M.P. Munuera Gómez

Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid.

RESUMEN

Se presenta el protocolo a seguir para una correcta evaluación del Trabajo Fin de Grado (TFG). Este diseño aglutina el análisis y reflexión de la experiencia realizada en este tema por diferentes universidades internacionales y nacionales en distintos foros y jornadas científicas de innovación docente. Se busca establecer una serie de pasos a seguir por los estudiantes que favorezcan su total autonomía en la realización, seguimiento y evaluación. Este proceso se establece a través de la total participación activa de los estudiantes. Los estudiantes tienen que ser autónomos en la realización de su trabajo y desafortunadamente tienen la dificultad de no contar con estructuras o procesos ordenados que les guíen en ello. Estas circunstancias nos han llevado a la configuración de un protocolo o proceso estructurado de pautas que los estudiantes deben cumplir de forma rigurosa. Este protocolo permite la redacción y adecuada elaboración de un trabajo académico, mediante la utilización de los requisitos establecidos y el respeto a los controles de calidad fijados previamente. Por último, se ha revisado la literatura científica sobre protocolos de evaluación utilizados de TFGs en diferentes universidades del área social y jurídica.

Palabras clave: Proceso de evaluación, Protocolo, Participación, Rúbrica, Contrato académico.

1. INTRODUCCIÓN

El Trabajo Fin de Grado (TFG), es el trabajo académico que culmina el aprendizaje de las competencias contenidas en el título del Grado cursado, en nuestro caso sobre Trabajo Social. Este proceso de enseñanza “no debe entenderse como un aprendizaje fragmentado, tal como se entendían las competencias desde un enfoque conductista, sino que hay que comprenderlo desde una perspectiva integradora” (Villla y Poblete, 2007: 41). El estudiante al terminar sus estudios debe ser capaz de realizar dicha actividad, integrando la teoría aprendida con la práctica profesional que realizan los trabajadores sociales, la cual está dirigida, fundamentalmente a la resolución de situaciones sociales problemáticas, y la sistematización de las mismas para la consolidación del marco teórico de intervención profesional (Ramos, et al, 2010). Se piensa que la ciencia es un producto humano que se encuentra condicionado a una situación histórica y a un tipo determinado de sociedad. Su misión es la de aportar al hombre un conocimiento de la realidad social para transformarla y de esta forma dar respuesta a sus necesidades (Vélez y Dávila, 1984).

La actividad teórica y la actividad práctica son complementarias, de ellas proceden los dos polos unitarios del conocimiento científico. Orden que nosotros traducimos en comprensión y explicación de dicha realidad (Vázquez, 2013: 57). Autores como Prince (2004), León et al. (2009), Holbert y Karady (2009), Felder y Brent (2009), señalan la importancia de conseguir la participación activa del alumno en el proceso formativo, y donde el estudiante debe ser consciente del aprendizaje adquirido (Munuera y Navarro, 2015).

Esta disciplina científica se compromete a potenciar la investigación en la práctica profesional que permite interpretar científicamente la realidad social, construir hipótesis, verificarlas, y prevenir nuevas situaciones sociales para conseguir dar una respuesta a las necesidades de la ciudadanía. De esa forma estaremos contribuyendo a la construcción científica de la profesión de trabajo social. La investigación por tanto "sobre", "de", "para", etc. del Trabajo Social sería la vía del progreso para esta disciplina y sobre todo para la profesión por facilitar su crecimiento. Las competencias contribuyen a dar “un valor añadido al proceso de enseñanza posibilitando una dinámica entre los conocimientos, las habilidades básicas y el comportamiento efectivo” (Villla y Poblete, 2007: 41).

En 2005 se presentan en el Libro Blanco de la Titulación de Grado en Trabajo Social (Vázquez, 2005), que recoge las competencias específicas de Trabajo Social elaboradas por todas las universidades españolas y entes representativos de la profesión con el objetivo de diferenciarlas de otras disciplinas. Libro Blanco que se ha constituido en la fuente de elaboración de los planes de estudios de todas las titulaciones de Trabajo Social en las universidades españolas, donde existe un grupo de competencias que está centrado en demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social. *Este grupo de competencias trata de la investigación, la evaluación y el uso del conocimiento actualizado para el desarrollo de la mejor práctica profesional. De cómo los profesionales no sólo deben conocer los marcos de trabajo y las legislaciones que afectan a su desempeño sino, también, usando las tecnologías de la información y la comunicación así como la supervisión, estar al día de las investigaciones más relevantes que permiten demostrar que su práctica está basada en el conocimiento, lo que ayuda a su desarrollo y mejora* (Vázquez, 2013: 53).

Los estándares europeos de garantía de calidad (ENQA, 2005) adoptados por las universidades españolas establecen que los estudiantes deben ser informados con la correspondiente claridad y transparencia sobre los métodos de evaluación que se utilizan para valorar su rendimiento. Estos criterios deben ser desarrollados de forma coherente con la adquisición de las competencias correspondientes competencias del perfil de formación que están fijadas en la guía de la asignatura del Trabajo Fin de Grado. Para ello nos proponemos los siguientes objetivos:

1. Analizar la documentación científica existente para establecer un adecuado protocolo de evaluación del Trabajo Fin de Grado
2. Establecer estrategias que refuercen la elaboración del Trabajo Fin de Grado al estudiante.

2. PLATEAMIENTO DEL PROBLEMA

Entre las competencias establecidas para realizar el TFG están:

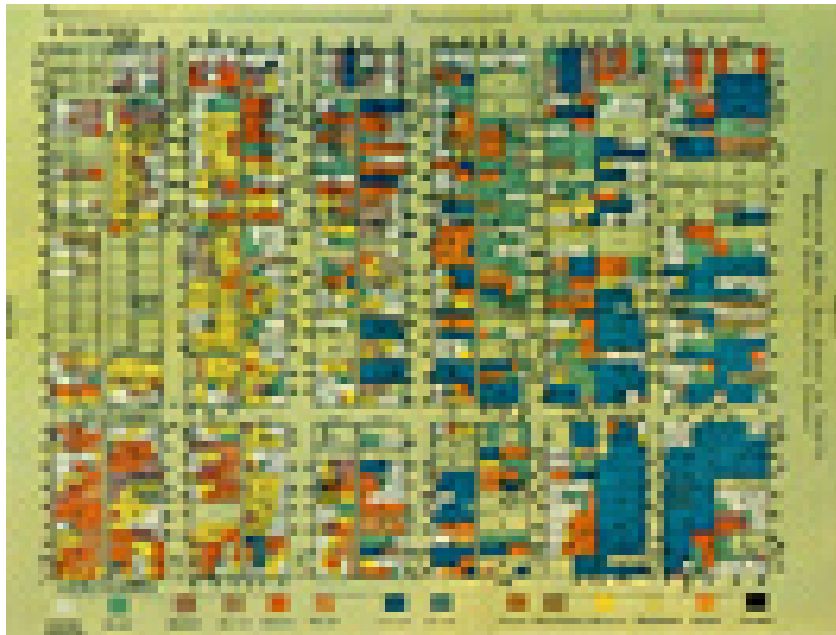
- CG1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias.

- CG2. Capacidad para planificar, instrumentar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales.

Estas competencias vienen establecidas y vinculadas a la profesión de Trabajo Social. En la historia del Trabajo Social se encuentran experiencias que han sido muy significativas como queda reflejado en el libro *Hull-House maps and papers* (1895), donde se recoge uno de los primeros estudios sociológicos realizados en profundidad sobre la problemática social de los inmigrantes recién llegados a Estados Unidos. Esta investigación contiene la realidad que sufrían los inmigrantes y las dificultades de su inclusión social. Esta obra de la sociología aplicada contiene un análisis preciso de las características de las familias que residían en la zona, con un registro detallado y a la vez gráfico de todos los datos sociodemográficos de la demarcación territorial del centro.

Los métodos utilizados estaban compuestos por un amplio espectro de técnicas: exámenes, entrevistas, observación del campo, análisis de los expedientes, expedientes de la votación, datos de censo, etc. (Lengermann y Niebrugge, 1998). Estas prácticas de investigación de “la escuela de las mujeres de la sociología de Chicago” crearon un amplio marco metodológico que por los años treinta se convirtieron en los criterios utilizados por “la sociología masculina” (Lengermann y Niebrugge 1998, 253). En los mapas que ilustran el libro, se recogen las características de las familias que residían en la zona, lo que permitía conocer la procedencia de las familias, el nivel de ingresos, número de personas que residían en las viviendas, etc. Estos datos, eran representados con un código de colores que permitía distinguir con una simple mirada al plano de las calles del barrio los datos más significativos de las grandes dificultades sociales y económicasⁱ que tenían los vecinos (Residents of Hull House, 2007). Esta información estaba actualizada al día, lo que permitía diseñar líneas de intervención social y recursos necesarios (Ver figura 1).

Imagen 1. Mapa Hull-House de Chicago History Museum (2010).Universidad de Illinois en Chicago, Biblioteca Universitaria, Jane Addams Memorial Collection JAMC Neg. 1003ⁱⁱ



Las investigaciones realizadas por el grupo de reformadoras del Hull House fueron llevadas a la universidad. La escuela de mujeres de sociología de Chicago (CWSS, por las siglas en inglés), configuro una comunidad de científicos sociales insistentes en el abastecimiento de evidencia empírica para demostrar y apoyar sus teorías sobre la tensión social existente. El trabajo colectivo realizado por estas mujeres en la reforma social de leyes e instituciones supuso una amplia influencia en los proyectos desarrollados posteriormente por la clase política que comenzó a preocuparse por los ciudadanos.

Claudia Mosquera comenta diversas dimensiones del Trabajo Social entre las que se encuentra aquella que exaltan “el diálogo entre la lógica de la investigación y la lógica de la intervención” (Mosquera, 2006 137). Estas experiencias destacan por el interés en buscar nuevos retos y proyectos, la búsqueda de los recursos necesarios y la iniciativa personal (Valls et al. 2007,12).

En España el Sistema Estatal de Información de Servicios Sociales (en adelante SEISS)ⁱⁱⁱ, es un avance en el tratamiento de la información y la comunicación del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, en materia de dependencia, discapacidad y servicios sociales de

forma unificada que hasta hace poco se ofrecían por separado por la Dirección General de Discapacidad, la Dirección General de Servicios para la Familia y la Infancia o por el IMSERSO la información relativa a las personas mayores. Aunque queda pendiente la información de las comunidades autónomas y las entidades locales que cuentan con la información vinculada a las características de la ciudadanía para lograr una información globalizada. Está impulsado por el Gobierno para establecer la construcción de una fuente de información y evaluación única de las políticas públicas y sociales.

La información no es estática ya que existe el compromiso de aumentar los indicadores y actualizando los datos a tiempo real con los objetivos de mejorar sus capacidades analíticas cruzando datos de todas las comunidades autónomas, y garantizar un acceso sencillo e intuitivo para usuarios de cualquier edad. Técnicamente, SEISS^{iv} es una aplicación web sobre un programa informático preexistente llamado “Web Focus”. Se trata de un programa de business inteligente (inteligencia de negocio) que, entre otras finalidades, pretenden captar y ofrecer datos inteligibles “con los que luego se puedan tomar decisiones”. Ha sido desarrollada para ser compatible con todo tipo de ordenadores, dispositivos móviles y teléfonos inteligentes.

A nivel europeo se resalta a Inglaterra, que ha desarrollado un sistema de información sobre servicios sociales denominado el Adult Social Care Outcomes Framework (ASCOF)^v, cuenta con 15 años de existencia. Está gestionado por un organismo público (HSIC/Health and Social Information Centre), que también gestiona el NASCIS y realiza la recogida de datos a nivel municipal de la atención prestada por servicios sociales de responsabilidad pública. Información relacionada a 152 unidades (que suponen unos 150.000 hab.). Analiza un total de 24 indicadores, agrupados en cuatro áreas:

- Mejorar la calidad de vida de las personas con necesidad de cuidado y apoyo;
- Reducir y retrasar la necesidad de recibir servicios de cuidado y apoyo;
- Garantizar que las personas reciben los cuidados adecuados.
- Proteger a las personas vulnerables y prevenir riesgos evitables.

En Alemania existe un sistema que garantiza la calidad, la transparencia y el impulso de la competencia entre proveedores en la prestación de servicios cubiertos por el Seguro de Dependencia^{vi}. Se contemplan 77 criterios de calidad en relación a las residencias (aspectos

hoteleros, satisfacción de usuarios, y los específicos sobre los servicios) y 49 parámetros en relación con el Servicio de Ayuda a Domicilio. En Francia esta labor de análisis es realizada por parte del Estado central, en colaboración con los departamentos^{vii} y regiones, frente a la garantía de calidad o mediación del impacto de la atención en Alemania e Inglaterra.

En este sentido y dado el desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), se debe pensar que cualquier problema para el que existan datos históricos almacenados es un problema susceptible de ser tratado mediante técnicas de Minería de Datos (Alujan, 2001: 483).

- Búsqueda de lo inesperado y de asociaciones.
- Definición de tipologías. Detectar estos tipos distintos, su perfil de compra y proyectarlos sobre toda la población, es una operación imprescindible a la hora de programar una política de marketing.
- Detección de ciclos temporales. Detectar los diferentes ciclos y la fase donde se sitúa cada consumidor ayudara a crear complicidades y adecuar la oferta de productos a las necesidades y crear fidelización.
- Predicción. A menudo deberemos efectuar predicciones

3. METODOLOGÍA

Se ha efectuado una revisión de la literatura sobre evaluación de los TFG en diferentes universidades internacionales^{viii} y nacionales^{ix} sobre la existencia y formatos de protocolos de evaluación del TFG en ciencias sociales que han contado con la opinión de los estudiantes que cursan esta asignatura, con el fin de mejorar el déficit existente.

En general se ordenan con el proceso de elaboración y la evaluación en cada una de ellas. Las Fases y tareas realizadas en cada una son las siguientes:

Fase 1. Elección del Tema. El estudiante tiene que presentar un informe al tutor o responsable del TFG que justifique la elección realizada, relacionado con la relevancia científica del tema (a través de la utilización de una revisión bibliográfica), la relación del

tema con las asignaturas de grado cursadas y la formulación de preguntas de investigación, palabras claves, objetivos fijados, etc.

Fase 2. Programación. En este momento se envía una propuesta del índice de contenidos del TFG, con un compromiso de entrega de trabajos establecido en su correspondiente cronograma, se justifica la metodología que se va a utilizar con una segunda revisión bibliográfica donde se está profundizando.

Fase 3. Consolidación. En este punto se concreta el marco teórico que fundamenta el TFG, y se entrega la ejecución del trabajo de campo si ha sido posible realizarlo con el análisis de los resultados obtenidos, con la aproximación a las conclusiones y establecimiento de posibles líneas de trabajo o prospectivas Tareas realizadas:

- Presentación de la primera redacción del TFG
- Elaboración de un informe del progreso alcanzado en esta fase de desarrollo del TFG
- Presentación delante de los compañeros y compañeras
- Entrega del TFG definitivo al tutor o tutora
- Revisión y correcciones pertinentes
- Realización de un informe de progreso de la fase de revisión del TFG

Fase 4. Entrega y Presentación definitiva por parte del estudiante a su tutor. En este momento el estudiante realiza un informe de evaluación sobre el grado de adquisición de las competencias adquiridas fijadas previamente en la guía docente.

Fase 5. Evaluación, Recomendaciones y Orientaciones del profesor

La evaluación de trabajos académicos requiere la enseñanza de metodologías que permitan la participación activa de los estudiantes. Diseñar el “Trabajo Fin de Grado” del estudiante implica no sólo la consideración del producto final, sino tener en cuenta el proceso de construcción y de los saberes implicados a fin de que sea un desarrollo global (García-San Pedro et al., 2010). Se debe disponer de documentos de apoyo y organización con el fin de transmitir el espíritu y utilidad de la evaluación de los procedimientos y propagar la "mentalidad evaluadora" basada en la evidencia científica.

Por ello, además del seguimiento de estas fases se deben utilizar estrategias u orientaciones que refuerzan este proceso por su utilidad en la realización de un buen trabajo académico. Entre ellas se encuentran:

1. Página web que contenga la información sobre las líneas de investigación de los profesores del centro.
2. El Contrato Académico. Como vehículo para conseguir el respeto a las normas y al cuidado de la autoría del TFG. Es utilizado en determinadas universidades para potenciar la honestidad académica o ética científica en los estudiantes y como medio para evitar el plagio.
3. Guía explicativa de los requisitos que debe tener un trabajo académico, con sus correspondientes normas de elaboración (Estructura, extensión, etc.).
4. Referencias bibliográficas, APA, Vancouver, Chicago, etc. según proceda, ilustrado con ejemplos orientativos.
5. Fuentes de Búsqueda^x o Bases de datos más adecuadas o relacionadas con el tema de investigación. Estos protocolos de búsqueda bibliográfica ayudan a definir los principales riesgos y beneficios en la utilización de fuentes científicas.
6. La rúbrica como estructura y guía en la elaboración y evaluación. La rúbrica guía al estudiante. Véase el siguiente ejemplo
7. Informe del estudiante sobre el grado de adquisición de las competencias fijadas en la guía.

Imagen 3. Informe evaluación del estudiante sobre el grado adquirido

	Informe competencias aprendidas durante el curso Competencias Transversales Plan de Estudios/ Guía Estudiante	Competencias Transversales TFG	Califica de 0 a 10 el grado de adquisición de competencias conseguido de la anterior relación y explica como lo has conseguido
1	CT1. Posee y comprende los conocimientos propios del área de las Ciencias Sociales que parten de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar en un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia del Trabajo Social como disciplina aplicada.	1. Él o la estudiante conoce y utiliza adecuadamente los recursos bibliográficos, documentales y estadísticos, manejando con soltura su búsqueda e identificación en las distintas bases de datos (incluyendo las bibliotecas y hemerotecas científicas).	10. Búsqueda activa de las publicaciones actualizadas en relación a experiencias profesionales, al marco jurídico, y documentos técnicos que encuadra los principios e inspiran las líneas de trabajo. Empleo de Biblioteca, para la obtención de artículos científicos, de consultas bibliográficas, etc. Entrevistas a profesionales como fuentes primarias, como canales de consulta para derivar a otras fuentes bibliográficas, asistencia a jornadas de trabajo, centradas en la materia (Participación Infantil, Presupuestos Participativos).
2	CT2. Sabe aplicar los conocimientos adquiridos a su trabajo de una forma profesional, demostrando poseer las competencias que suelen explicitarse a través de la elaboración y defensa de argumentos y de la resolución de problemas dentro del área de las Ciencias Sociales en general, y del Trabajo Social en particular.	2. Es capaz de gestionar la información de manera adecuada y rigurosa, discriminando el valor y la utilidad de las distintas fuentes de información disponibles	9. Gestión de la información, tras la lectura, manejo y comprensión. Se discrimina la relevante para el propio trabajo al que va relacionado, sin embargo, aun teniendo en cuenta la dificultad de que al sentar una base conceptual, se ha filtrado información, para evitar la omisión de ideas que después pueden conducir a un concepto clave.
3	CT3. Tiene la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes dentro del área del Trabajo Social, los Servicios Sociales y la Política Social, así como de las Ciencias Sociales en general, para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética, siendo especialmente relevante la reflexión en torno a los Derechos Humanos.	3. Es capaz de analizar y sintetizar la información recogida, seleccionando los aspectos más relevantes de la misma a nivel teórico, metodológico y técnico.	10. Se ha recogido conceptos, encuadre legislativo, líneas de actuación, teoría, praxis profesional más actualizada, de diversos autores, experiencias, y acciones y áreas de trabajo. Gran enriquecimiento a la hora de aunar la sistematización de las diversas fuentes de aplicación de métodos de trabajo de evaluación en la instauración de proyectos, y en concreto de los relacionados con la acción comunitaria, en la puesta en marcha del Derecho a la Participación Infantil.
4	CT4. Es capaz de transmitir información, ideas, problemas y	4. Se expresa verbalmente con	PENDIENTE DE SER EVALUADO, EL 1 DE JUNIO, EN

Somervell (1993), contempla la participación del estudiante en la evaluación de su propio trabajo, algo que le permite ser responsable de la evolución del mismo y participar en todas las fases del proceso con mayor consciencia y ética. Este proceso de autoevaluación tiene una trayectoria establecida que no ha sido suficientemente estudiada (Bretones, 2002).

8. Software de control texto original o copiado. TURNITIN^{xi}. El uso de herramientas informáticas está creciendo en estos últimos años. El software de control del plagio entre

los que se encuentra Turnitin es capaces de sostener gran cantidad de cursos de manera eficaz^{xii}.

Es un programa que con una clara vocación formativa pretende cambiar la cultura del plagio por la del aprendizaje. Dado que las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), han favorecido que estudiantes de todos los niveles, busquen formas fáciles de realizar sus trabajos copiando información de la web sin referenciar adecuadamente las fuentes, o tratando de hacer pasar como propias obras o materiales de otros autores (Soto, 2012: 2).

No siempre es fácil identificar un plagio, y este software facilita esta labor, al acumular la información de todos los trabajos chequeados por él, permitiendo al centro una gran labor de control.

Aunque muchas veces detecte citas sin referenciar o frases de uso común que encajan con texto publicados almacenados en las bases de datos y pueda emitir un informe equivoco^{xiii}. En el mercado existen diferentes programa en abierto que son una alternativa a los programas de pago como Turnitin, PAIRWise, EVE2 o Wydropbox. Entre los programas libres se encuentran:

- VIPER (explorador Anti-Plagio para Windox.
- AntiPlagiarist
- The Plagiarism Checker.

Estos programas permiten búsquedas a través de Google de grandes bloques de texto, lo cual es más eficaz que cortar y pegar oración tras oración en cualquier buscador (google, etc.)

9. Repositorio institucional de la biblioteca de la universidad. Bases de datos donde se puedan archivar y publicar los TFG de mayor calidad. Este hecho puede realizarse como premio a los mejores trabajos realizados por los estudiantes.

4. CONCLUSIONES

La adecuada divulgación de los protocolos de evaluación en el Trabajo Fin de Grado pueden ser considerados como herramientas válidas a la hora de sistematizar y guiar su realización.

La utilización de software que eviten el plagio y su difusión ayudarán a crear un espíritu científico y un comportamiento ético. Es necesario tener conocimientos básicos de procedimientos y metodologías que faciliten este proceso de enseñanza-aprendizaje tanto a estudiantes como a profesores.

Para el buen desarrollo de las evaluaciones se necesitan establecer métodos de trabajo adecuados y explícitos al igual que ocurre en otras disciplinas.

Los temas abordados en esta propuesta tienen relación directa con la actividad de evaluación: búsquedas de información, evaluación de la evidencia científica, revisiones sistemáticas de la bibliografía existente.

La universidad debe garantizar la formación de los futuros profesionales y la adquisición de las competencias marcadas en el título de grado cursado por el estudiante.

5. BIBLIOGRAFIA

- Aluja, T. La minería de datos, entre la estadística y la inteligencia artificial. *QÜESTIÓ*, vol. 25, 3, 200, pp. 479-498.
- Bretones, A. (2002). Participación del alumnado en la evaluación de sus aprendizajes. *Cooperación Educativa/Kikiriki*, 65, 6-15.
- García-Sanpedro, M^a J. (2013). *Evaluar la integración de las competencias en la universidad*. Ed. Mensajero. Bilbao (España).
- Munuera, M.P. & Navarro, E. (2015). Innovación en la Evaluación de Competencias Transversales. El Instrumento PIAESCE. *Opción*, Año 31, N° Especial 1, pp. 510 – 528.
- Lengermann, P.M. & Niebrugge-Brantley, J. (1998). The women Founders. *Sociology and Social Theory*, 1830-1930. Boston: McGrawHill.
- Mateo, J. (coord.) (2009). *Guía para la evaluación de competencias en el trabajo de fin de grado en el ámbito de las ciencias sociales y jurídicas*. Barcelona: Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.
- Mosquera, C. (2006). Conocimiento científico y saberes de acción en trabajo social: sobrevaloraciones, desconocimientos y revaloraciones. Una lectura desde los países de América del Norte. *Trabajo Social*, Vol. 8, 131-142. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Departamento de Trabajo Social.

- Ramos, C. et al. (2010). La práctica en la evaluación por competencias en Trabajo Social. Análisis, reflexión y propuestas de mejora. En Tortosa, M.T. & Pellín, N. (coord.) (2010). *La comunidad universitaria: tarea investigadora ante la práctica docente*. Alicante: Universidad de Alicante.
- Somervell, H. (1993). Issues in assessment, enterprise and Higher education: the case for self-peer and collaborative assessment. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 18(3), pp. 221-233.
- Soto, A. (2012). El plagio y su impacto a nivel académico y profesional. *E-Ciencias de la Información*, Vol. 2, nº 1, pp. 1-14.
- Vázquez, O. (Coord.) (Agencia Nacional de la Calidad y Acreditación) (2005). *Libro Blanco de la Titulación de Trabajo Social*. Madrid: ANECA.
- Vázquez, O. (2013). Investigar para fortalecer la dimensión política del trabajo social. De la sistematización de la practica a la investigación. En Olalde, A.J. & López, I. (coord.). *Investigando y Trabajo Social. Dialogando desde la intervención*. Álava: Universidad del País Vasco.
- Vélez, I. & Davila R. (1984). De la investigación universitaria en Colombia. *Educación Superior y Desarrollo*, 3(1), pp. 48-54.
- Valls, N. et al. (2007). *Aprenentatges en l'àmbit associatiu de l'educació en el lleure*. Barcelona: Observatori Català de la Joventut.
- Villa, A. & Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias: una propuesta para la evaluación de competencias genéricas*. Bilbao: Mensajero.

ⁱ Los datos representados estaban relacionados sobre su nivel de ingreso, lugar de procedencia, número de personas que residía en la vivienda, etc.

ⁱⁱ Esta imagen forma parte de la colección de 8 mapas y gráficos del libro *Hull-House Maps and Papers*, reeditado en 2007. Los mapas están situados entre la p. 58 y 60, de la citada obra.

ⁱⁱⁱ Información disponible en: http://www.imsero.es/imsero_01/documentacion/estadisticas/seiss/index.htm

^{iv} Los indicadores ofrecidos por el SEISS, están relacionados con los siguientes temas:

- Las personas mayores (programas de promoción del envejecimiento activo y saludable, servicios para permanecer en el domicilio y centros residenciales).
- Las personas en situación de dependencia (solicitudes, resoluciones de valoración y personas con derecho, personas beneficiarias y prestaciones reconocidas y convenios especiales cuidadores no profesionales).
- Pensiones no contributivas de la seguridad social (pensiones de jubilación e invalidez)
- Servicios sociales de atención primaria (red básica de servicios sociales en el marco del plan concertado y sistema de información de personas usuarias de servicios sociales).

- Protección a la infancia (medidas de protección y adopciones internacionales) y
- Personas con discapacidad (personas con valoración oficial de grado de discapacidad, y prestaciones sociales y económicas para personas con discapacidad).

^v Información disponible en <http://ascot.hscic.gov.uk/Outcome>

^{vi} Se publican los resultados de las inspecciones realizadas se publican en un buscador de Internet y se dan a conocer para mejorar la competencia entre las empresas prestadoras de servicios. Estos informes son anuales y se llevan a cabo en 25.000 centros y empresas prestadoras de servicios (SAD, CD y residencias) por parte de la Federación de Seguros de Dependencia.

^{vii} Esta labor esta dirigida por la Dirección de Investigación, Estudios, Evaluación y Estadísticas (DREES) del Ministerio de Sanidad y Asuntos Sociales.

^{viii} Entre las que se encuentran: Magdeburg-Stendal Universität (Alemania), Technische Universität Dresden (Alemania), Rheinisch-Westfälische Hochschule Aachen (Alemania), Universidad de Limerick (Irlanda), School of Engineering (Reino Unido), Kirchliche Pädagogische Hochschule in Wien (Austria), Universidad de Palermo (Argentina), etc.

^{ix} Ver Guía para la evaluación de competencias en el trabajo de fin de grado en el ámbito de las ciencias sociales y jurídicas, disponible en:

file:///C:/Users/P%20Munuera/Downloads/doc_30156918_1.pdf, pp. 66 y siguientes.

^{x1} 1. Bases de Datos de las instituciones más representativas en España:

- Estadísticas: Instituto Nacional de Estadística (INE), Memorias o estudios de diversas instituciones bancarias, ONG, etc.
- Servicios Sociales: SEISS, Instituto de Mayores y Servicios Sociales (MSERSO), Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Comunidad de Madrid, Ayuntamiento, etc.
- Mayores: Observatorio de Geriátrica (SEGG), etc.
- Familia: Instituto de Política Familiar, etc.
- Discapacidad: Observatorio Estatal de la discapacidad, Red Española de Información y Documentación sobre Discapacidad (REDID), Comité Español de Representantes de personas con Discapacidad (CERMI), Organización Nacional de Ciegos (ONCE), etc.
- Consejo General de Trabajo Social, Federación Internacional de Trabajo Social (FITS), etc.

2. Bases de datos de Instituciones internacionales:

- Consejo de Europa
- Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas (ECOSOC), Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUDH), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Organización Educativa, Científica y Cultural de las Naciones Unidas (UNESCO), etc.
- Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Internacional del Trabajo (OIT), etc.
- Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS), etc.

3. Otras fuentes de información vinculadas a revistas científicas.

^{xi} <http://turnitin.com/es/>

^{xii} Turnitin es un programa que conlleva un pago de suscripción. Otros programas gratuitos se acercan a las prestaciones de turnitin pero no son tan eficaces de momento.

^{xiii} Palabras de D. José María Marbán Prieto disponibles en <http://turnitin.com/es/>